



En tant qu'un des plus grands constructeurs de véhicules utilitaires, avec les deux marques Volvo Trucks et Renault Trucks, Volvo Group propose à ses clients dans plus de 100 pays des solutions de camion et de transport globales. Dans le monde entier, nos produits de qualité sont synonymes de sécurité, fiabilité et rentabilité. Grâce à l'excellence et au dévouement de nos collaborateurs, à nos produits innovants et à nos services individuels, nous contribuons au succès de nos clients.

Pour compléter l'équipe de notre Truck Center de Cornaux, nous recherchons un/e

Conseiller/ère de service à la clientèle

Dans cette position, vous assurez la satisfaction de la clientèle et êtes responsable de leur développement.

Directement rattaché au chef d'exploitation, votre tâche principale sera de garantir la satisfaction de notre clientèle en pratiquant une réception active. Vos compétences sociales et professionnelles, contribueront au renforcement des relations humaines et commerciales de nos clients avec notre entreprise.

Votre domaine de responsabilités :

- Réception, planification et coordination des ordres de réparation pour l'atelier
- Planification des dates de service et soumission des devis
- Facturation et traitement des garanties et contrats d'entretien

Votre profil :

- Formation et expérience dans le domaine de l'automobile
- Quelques années d'expérience professionnelle comme conseiller de service est un avantage
- Bonne connaissance orale d'allemand
- Autonome et bien organisé avec les systèmes informatiques
- Connaissance des marques du groupe Volvo poids lourds est un avantage
- Sens du service élevé, goût pour la communication et volonté de s'engagé
- Résistance au stress

Nous offrons:

- Lieu de travail fonctionnel et central
- Formation continue sur nos produits
- Degré élevé d'indépendance
- Responsabilités variées
- Parking gratuit
- 5 semaines de vacances
- Prise en charge jusqu'à 100 % des coûts des cours de formation continue spécifiques à la profession
- Opportunités de développement interne
- Prise en charge des cotisations d'assurance accidents professionnels et non professionnels
- Entreprise contribuant activement à l'avenir de la mobilité

Avons-nous réussi à susciter votre intérêt? Alors, nous nous réjouissons de recevoir vos documents de candidature au complet à notre chef d'exploitation.

Volvo Group (Suisse) SA
Truck Center Cornaux
Serge Philipona
Prés-Bersot 31
2087 Cornaux
+41 79 436 68 47

serge.philipona@volvo.com
www.volvotrucks-karriere.ch