



Der neue Volvo FMX, FH, FH16 und FM.

DIE NEUE GENERATION

Als einer der größten Hersteller von Nutzfahrzeugen bietet Volvo Trucks seinen Kunden in über 100 Ländern wegweisende Lkw- und Gesamttransportlösungen. Unsere hochwertigen Produkte stehen rund um den Globus für Sicherheit, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

Zur Verstärkung unseres Teams im Truck Center Egerkingen suchen wir nach Vereinbarung eine-/n

Kundendienstberater:in LKW & Bus 100%

Zusammen mit Ihren Teamkolleg:innen tragen Sie viel zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit bei und sind die Visitenkarte unserer Werkstatt.

Ihr Aufgabengebiet:

- Bindeglied zwischen Kunden, Werkstattleiter sowie Chefmechaniker
- Entgegennahme, Terminierung und Koordination der Reparatur- und Wartungsaufträge für die Werkstatt
- Individuelle Serviceplanung VOSP
- Beratung von Kunden und Betreuung deren Fahrzeugen sowie Aufbauten
- Verrechnung des Werkstattauftrages an den Kunden
- Planung der Serviceaufgebote und Unterbreitung von Kostenvoranschlägen
- Beratung und Verkauf von Zusatzleistungen

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Automobilebranche
- Weiterbildung zum Kundendienstberater, Automobil-agnostiker oder technischen Kaufmann von Vorteil
- Erfahrung als Kundendienstberater von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Organisationstalent und Zielstrebigkeit
- Hoher Qualitätsanspruch
- Dienstleistungsorientierte, mitdenkende und selbständige Arbeitsweise
- Gute Umgangsformen und loyales Verhalten
- Französisch- sowie Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Einen modernen Arbeitsplatz
- Hohe Selbstständigkeit
- Angenehmes Arbeitsklima
- Junges, dynamisches Team
- Bis zu 100% Übernahme der Kosten bei berufsspezifischen Weiterbildungen
- Interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kostenlose Parkplätze
- 5 Wochen Urlaub
- Leistungsabhängiges Bonussystem
- Diverse Einkaufsvergünstigungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an unseren Betriebsleiter.

Volvo Group (Schweiz) AG
Truck Center Egerkingen
Herr Marc Hemund
Industriestrasse 26
4622 Egerkingen
Tel. +41 79 812 21 15
marc.hemund@volvo.com
www.volvotrucks.ch