Mention d'information - Information sur les services numériques

Ce document décrit les données relatives au produit qui sont générées et collectées pour Volvo (Volvo Truck Corporation) la fourniture de services numériques (y compris les services connexes) et la manière dont vous, en tant qu'utilisateur, pouvez accéder aux données relatives au produit et aux données relatives aux services connexes. Chaque service numérique est soumis à la conclusion par l'utilisateur d'un contrat de service pour le service numérique correspondant. Les dernières informations précontractuelles et l'accord de gestion des données (*Data Management Agreement* ou "DMA") se trouvent et seront mis à jour à l'adresse suivante : <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Si des informations sont modifiées au cours de la période d'accord pour le service numérique, y compris toute modification de la finalité pour laquelle les données doivent être utilisées par rapport à la finalité spécifiée à l'origine, ces informations seront également publiées à l'emplacement (aux emplacements) mentionné(s) précédemment.

Accord de gestion des données (*Data Management Agreement* ou « DMA ») :

Si Volvo et un bénéficiaire de service n'ont pas conclu précédemment un DMA (c'est-à-dire l'accord qui régit la collecte et l'utilisation des données générées par le Produit Connecté et les services numériques), Volvo et le bénéficiaire de service seront réputés avoir conclu un DMA à la survenance du premier des deux événements suivants (i) l'utilisation du service numérique et (ii) la conclusion d'un accord de service pour le service numérique. Le DMA est disponible à l'adresse <https://tsadp.volvotrucks.com/>. Le DMA gouverne l'utilisation et le partage par Volvo des données facilement accessibles. Si le produit connecté concerné par les services numériques est vendu à un tiers, le vendeur est tenu d'en informer Volvo, ce qui permet à Volvo de mettre fin à la collecte des données et d'interrompre la fourniture des services numériques pour le Produit Connecté concerné.

Données concernées:

Le champ d'application des obligations de partage en vertu de l'EU Data Act est celui des données relatives au produit et des données sur les services connexes qui sont " brutes " ou " prétraitées " (les données brutes sont des points de données non traités et générés automatiquement, tandis que les données prétraitées sont modifiées afin d'être compréhensibles et utilisables pour une analyse plus approfondie). Le fournisseur de services numériques peut également avoir choisi de partager volontairement des "données inférées ou dérivées" (données affinées parce qu'elles sont le résultat d'un traitement allant au-delà du prétraitement). Ce partage volontaire ne dispense pas le fournisseur de services de classer les données comme inférées ou dérivées, et le statut du partage est à la discrétion respective du fabricant et du détenteur des données. Les données classées comme des secrets d'affaires ou des données liées à la sécurité peuvent être soumises à des mesures supplémentaires de non-divulgence et de sauvegarde qui doivent être respectées.

"Données relatives au produit" (article 2(15) de l'EU Data Act) : *"données relatives au produit" : les données générées par l'utilisation d'un produit connecté que le fabricant a conçu pour qu'elles puissent être extraites, au moyen d'un service de communications électroniques, d'une connexion physique ou d'un dispositif d'accès intégré, par un utilisateur, un détenteur de données ou un tiers, y compris, le cas échéant, le fabricant ;"*

" Données relatives au service connexe " (article 2 (16) de l'EU Data Act) : *" données relatives au service connexe " : les données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés au produit connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que produit annexe de l'action de l'utilisateur lors de la fourniture d'un service connexe par le fournisseur ; "*

Prestataire / détenteur de données :

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Suède.

Contact: Function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>.

Demandes d'accès et de partage des données

Les demandes d'accès aux données par les utilisateurs peuvent être initiées en contactant votre concessionnaire local pour créer un compte Volvo Connect. Veuillez consulter le site <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html> pour obtenir des informations et des coordonnées. Si vous disposez d'un compte Volvo Connect, vous pouvez accéder directement au gestionnaire API.

Les données de service disponibles dans le gestionnaire API sont des données qui sont à la fois i) exposées dans le catalogue API à l'adresse <https://developer.volvotrucks.com/> et ii) collectées pour le service en question. Pour toute question ou demande concernant d'autres données, veuillez contacter le service d'assistance par l'intermédiaire de Volvo Connect.

Les demandes d'accès aux données émanant de tiers peuvent être initiées via l'outil de demande d'accès aux données : <https://dart.volvogroup.com/>.

Finalités de la collecte de données :

Volvo collecte, utilise et partage les données relatives au produit et les données relatives au service connexe afin de fournir les services numériques ("Finalités du Service") et également pour se conformer à la loi applicable ainsi que pour ses propres finalités internes et autres finalités commerciales raisonnables ("Finalités poursuivies par Volvo")¹ tel que défini dans le DMA. Pour les Finalités du Service, Volvo stocke les données aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services et pour les Finalités poursuivies par Volvo, Volvo peut stocker les données pendant toute la durée de vie prévue du type de Véhicule/Produit, qui peut aller jusqu'à 25 ans (par exemple, pour les projets de recherche et de développement ou pour résoudre des problèmes de qualité).

Durée du service :

La durée du service et les modalités de résiliation du contrat sont définies dans les conditions générales de Volvo Connect <https://volvoconnect.com/support/termsfuse>, l'accord de services de flotte et les conditions générales spécifiques au service, ainsi que dans les descriptions du service.

Droit de déposer une plainte

En tant qu'utilisateur au sens l'EU Data Act, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente désignée si vous pensez qu'une disposition du chapitre II de la loi a été enfreinte, mais n'hésitez pas à nous faire part de vos préoccupations en premier lieu.

SERVICES NUMÉRIQUES

"Services numériques" désigne les services centrés sur les données mis à votre disposition par Volvo en tant qu'utilisateur. Les services numériques sont décrits plus en détail dans cette section.

Service : Gestion des actifs <i>Nos services de gestion des actifs rassemblent tous vos camions et remorques dans Volvo Connect - ce qui vous permet de vérifier leur état en temps réel, de recevoir des alertes et des notifications, de suivre les visites d'atelier effectuées et de voir toutes les visites à venir que vous avez planifiées.</i>	
Données sur les produits	Les données sur les produits sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique. Par exemple, la pression des pneus, les heures de fonctionnement du moteur, l'état de santé du véhicule, etc : Pression des pneus, heures de fonctionnement du moteur, état de santé du véhicule, longitude, latitude et altitude. Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.
Service : Bloc-batterie <i>Le service Battery Pack Monitoring permet de surveiller en permanence l'état des batteries de votre camion électrique afin d'éviter les arrêts imprévus. Grâce à la connectivité et aux systèmes de diagnostic intégrés à votre véhicule, nous surveillons vos batteries de traction et votre boîtier de service en temps réel. Le service de surveillance des batteries est inclus dans les contrats de service pour tous les camions électriques Volvo FL et FE.</i>	
Données sur les produits	Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique : Comportement du conducteur, GPS (données à basse fréquence), nœuds logiciels embarqués (EWS) et paramètres liés à la batterie. Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.
Service : Planification des services connectés <i>Connected Service Planning vous offre un programme d'entretien optimisé grâce à la connectivité intégrée de votre camion.</i>	

¹(i) les travaux de recherche et de développement en vue d'améliorer les Produits et/ou Services et de concevoir de nouveaux Produits et/ou Services, (ii) la résolution des problèmes de qualité, (iii) le suivi de l'accidentologie (iv) la gestion des garanties, des contrats et du suivi de la conformité réglementaire (par exemple du point de vue de la responsabilité du fait des produits), (v) le marketing des Produits et/ou Services, (vi) la maintenance proactive, (vii) le suivi et le diagnostic des batteries, (viii) l'actualisation des Systèmes d'information et des logiciels connexes (y compris au moyen de mises à jour à distance), (ix) le développement, l'entraînement et la surveillance de systèmes d'intelligence artificielle et de modèles de *machine learning* pour les Finalités de Volvo, qui incluent, sans s'y limiter, les algorithmes de type grand modèles de langage (« *large language models* »), les algorithmes d'analyse prédictive ou les algorithmes permettant la conduite autonome, et (x) toute finalité supplémentaire précisée dans les Avis de confidentialité applicables et/ou, le cas échéant, dans les Descriptions de service pertinentes.

La planification du service connecté peut être incluse dans tous les contrats de service, mais pour Uptime Care, seule la surveillance est fournie.

Données sur les produits

Les données produites sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :
Usure des composants, vidange de l'huile moteur, cartouche du dessiccateur d'air, plaquettes de frein, embrayage.
Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.

Service : Inspection quotidienne

L'outil d'inspection quotidienne numérise le contrôle quotidien et permet aux conducteurs de réaliser et de signaler les inspections à partir de leur smartphone ou de leur tablette, avec une photo des défauts éventuels et leurs propres notes. Les gestionnaires de transport ont accès à toutes les inspections réalisées.

Données sur les produits

Les données sur les produits sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :
Statut du véhicule (en pause, actif, supprimé)
Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.

Service : Accès aux données

L'accès aux données permet de stocker les données des véhicules et d'y accéder via le cloud conformément à la norme Remote FMS (rFMS). Cela permet d'intégrer les données dans les systèmes existants des clients et d'utiliser les données des véhicules, ce qui profite aux opérations de transport avec des flottes mixtes, quel que soit le modèle ou la marque.

Data Access propose trois types de services différents : Données sur le temps de fonctionnement, Données sur les véhicules et Données sur le transport. Tous les services peuvent être combinés. La nature exacte des données rFMS incluses dans chaque service Data Access est décrite dans la fiche technique Data Access.

Données sur les produits

Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :
ID du conducteur, horodatage, longitude, latitude, altitude, cap, GPS, compteur kilométrique, vitesse, consommation de carburant, horodatage, informations du tachygraphe, état de santé du véhicule.
Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.

Service : Temps de conduite

L'objectif du service Temps de conduite est de fournir à nos clients (utilisateurs et gestionnaires de flottes et conducteurs) une solution qui les aide à se conformer aux réglementations européennes suivantes :

- *RÈGLEMENT (CE) No 561/2006 législation sociale relative au transport routier*
- *RÈGLEMENT (UE) n° 165/2014 relatif aux tachygraphes dans le transport routier*
- *Directive 2002/15/CE relative à l'aménagement du temps de travail des personnes exécutant des activités mobiles de transport routier.*

Chez certains concessionnaires Volvo, l'hébergement des cartes d'entreprise est disponible en tant que service supplémentaire.

Données sur les produits

Les données relatives aux produits sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique :
Données de localisation du tachygraphe (toutes les 3 heures), numéro de la carte de conducteur du tachygraphe, date de naissance, nationalité, comportement du conducteur/opérateur, vitesse, véhicules utilisés, valeurs du compteur kilométrique, temps de travail au tachymètre, activités du conducteur.
Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.

Service : Énergie et environnement

Le service Énergie et environnement fournit au client des informations sur ses véhicules et ses conducteurs en ce qui concerne les aspects énergétiques et environnementaux ainsi que les performances du véhicule et du conducteur.

Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de

Données sur les produits	<p>l'approvisionnement du service numérique : ID du conducteur/opérateur, horodatage Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Carburant et environnement <i>Le service Fuel & Environment fournit au client des informations sur les véhicules et les conducteurs en ce qui concerne les aspects liés au carburant et à l'environnement ainsi que les performances du véhicule et du conducteur.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique : Mouvement et puissance du véhicule, vitesse, consommation de carburant, portes ouvertes/fermées, données sur la pollution, freinage, freinage automatisé, changement de vitesse, marche au ralenti, conduite, virage/ braquage, Assistance automatique au maintien de la trajectoire, temps de travail du tachymètre, données sur l'environnement du véhicule, conditions routières et ambiantes, état de santé du véhicule, moteur technique, heures de fonctionnement du moteur, utilisation de la batterie, données sur la puissance/le couple. Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Positionnement et Positionnement Plus <i>Le service de positionnement offre aux clients (utilisateurs de flottes, gestionnaires de flottes et conducteurs) une solution pour la position géographique et l'activité des véhicules du client.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique : Temps de travail du tachymètre, nom du conducteur, données de localisation continues, données de localisation instantanées, longitude, latitude, altitude, comportement d'utilisation, utilisation du véhicule, consommation de carburant, conduite, marche au ralenti, utilisation, vitesse, compteur kilométrique, poids des indicateurs de charge, remorques connectées, niveau de carburant, niveau d'AdBlue, niveau de charge de la batterie, température de l'air ambiant, horodatage. Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Volvo Open Charging <i>Volvo Open Charging permet à nos clients d'accéder à la recharge publique. Cela se fera par le biais d'accords bilatéraux avec les CPO (opérateurs de points de charge) dont nous distribuerons le service de charge.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique : localisation GPS, comportement du conducteur Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Gamme & Route <i>Range & Route est un outil de planification d'itinéraire et de simulation d'autonomie dans Volvo Connect pour les véhicules électriques. Lorsque le client achète le service Range & Route, il doit également acheter le service Positioning, qui fournit des données cartographiques et routières.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique : Longitude, latitude, altitude, liste des points de passage, activités (chargement, déchargement, chargement, temps d'arrêt), charge utile, informations sur la remorque, données du journal de bord, localisation GPS, comportement du conducteur. Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Service de sécurité <i>Le service de sécurité vous permet de surveiller et d'analyser le comportement des conducteurs afin d'améliorer la sécurité de votre flotte et de réduire le risque d'accident.</i></p>	

Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <p>Temps de fonctionnement du tachymètre, vitesse, utilisation des ceintures de sécurité, charge utile, freinage brusque, accélération brusque, changement de voie dangereux, alerte de collision, aide à la conduite, programme électronique de stabilité, aide au maintien de la trajectoire,</p> <p>Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Zones de sécurité <i>Le service Zones de sécurité est un complément au service Positionnement et permet aux gestionnaires de flotte de créer des zones dans des secteurs où il est préférable et plus sûr de limiter la vitesse d'un camion.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives aux produits sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <p>Type d'événement, horodatage de l'événement, niveau de carburant, état de charge de la batterie, emplacement, consommation totale de diesel/gaz/énergie, vitesse, compteur kilométrique, durée de l'infraction, limite de vitesse dans la zone, vitesse maximale dans la zone, type d'infraction, nom/identifiant du conducteur.</p> <p>Pour plus de détails sur les données relatives aux véhicules, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : Surveillance des pneus <i>Ce service fait partie de Volvo Connect et permet au gestionnaire de flotte d'accéder aux avertissements et aux informations relatives aux pneus, telles que la pression des pneus, la température et l'état des capteurs de la batterie.</i> <i>Le système de surveillance de la pression des pneus TIRE-PMI* est une condition préalable à ce service.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <p>Horodatage, position du véhicule,</p> <p>Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : État du véhicule <i>Ce service affiche des informations sur le tableau de bord du véhicule concernant les avertissements et les voyants d'alarme, et facilite la gestion du véhicule à court et à long terme pour le gestionnaire du parc automobile.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de l'approvisionnement du service numérique :</p> <p>Pression des pneus, état de santé du véhicule, types d'événements et d'alertes.</p> <p>Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement.</p>
<p>Service : SVA avec engagement de 4 heures <i>Si le camion du client doit s'arrêter de manière imprévue, Volvo Action Service trouvera la solution la plus rapide possible pour résoudre le problème en toute sécurité.</i></p>	
Données sur les produits	<p>Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique :</p> <p>Données de localisation, comportement d'utilisation, utilisation du véhicule</p> <p>Pour plus de détails sur les données du véhicule, veuillez consulter le portail de développement</p>

SERVICES CONNEXE

" **Service(s) connexe(s)** " ont une signification spécifique en vertu de l'EU Data Act et désignent les services numériques qui peuvent être liés au fonctionnement d'un Produit Connecté et qui affectent la fonctionnalité du Produit Connecté, par exemple en lui transmettant des données ou des commandes (par exemple, une application pour régler l'heure de chauffage d'un camion). Pour les services connexes, il existe des informations spécifiques qui seront fournies pour les services, telles que des détails sur la fréquence de collecte des données relatives au produit et la génération de données de services connexes relatives aux interactions de l'utilisateur. Les services connexes sont décrits plus en détail dans la présente section.

Service : My Truck, y compris Ready to Run

L'application My Truck informe le conducteur de l'état actuel du tableau de bord du camion et envoie des notifications push pour l'alerter en cas de problème. My Truck permet également de contrôler à distance les fonctions "Climat de stationnement", le contrôle de base de la charge, ainsi que les minuteries "Prêt à fonctionner" pour le camion électrique.

Données sur les produits

Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service correspondant :

Les données relatives au service "**Mon camion**", telles que :

Données relatives au véhicule, par exemple :

- Numéro d'identification du véhicule (VIN), numéro d'identification du châssis, numéro d'immatriculation.
- Informations sur le produit
- Événements tels que climat de stationnement, données des capteurs, état du véhicule, charge (uniquement pour les véhicules électriques), niveau de carburant, température de l'air, utilisation de la batterie, autonomie du moteur, verrouillage de la porte, position, etc.
- Alarme antivol (cabine/carrosserie/remorque)

Données du conducteur :

- ID du conducteur, session du conducteur, programme de préparation du véhicule (nom, , heure de départ, code récurrent).

Des informations plus détaillées sont disponibles sur le portail de description et de développement des services.

Données relatives aux services connexes

Les données relatives aux services connexes sont générées dans le cadre du provisionnement du service connexe :

- Configuration des préférences en matière de notifications push et configuration des services, tels que les minuteries et autres.

Service : I-SEE

I-See utilise les coordonnées GPS, ainsi qu'une carte topographique commerciale, pour optimiser la vitesse de votre camion et les changements de vitesse en fonction de la route à suivre. L'offre commerciale est une option logicielle sur la boîte de vitesses I-Shift.

Données sur les produits

Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service numérique :

Données relatives au véhicule, par exemple :

- Position et coordonnées et conditions routières
- la vitesse
- le rapport de vitesse actuel
- Utilisation des freins
- état du régulateur de vitesse (adaptatif)

Des informations plus détaillées sont disponibles sur le portail de description et de développement des services.

Données relatives aux services connexes

Les données relatives aux services connexes sont générées dans le cadre du provisionnement du service connexe : N/A

Service : Téléchargement de logiciel à distance

Le service de téléchargement de logiciel à distance permet à un agent (personnel d'atelier ou Uptime Center) de configurer le logiciel du véhicule à distance et de mettre à jour les versions du logiciel, y compris les campagnes SW.

Le service est divisé en 2 parties :

- **Fonctionnalité en ligne** disponible pour les *troisièmes* parties en vertu de la loi
- **Remote Batch Tool**, utilisé pour les campagnes Volvo Trucks (sécurité des produits)

Données sur les produits

Les données relatives au produit sont obtenues dans le cadre de la fourniture du service correspondant :

- Numéro VIN / ID châssis / Numéro d'immatriculation
- Informations sur le produit
- Tension de la batterie
- Mode du véhicule
- État du frein à main
- Fonction ECS
- Valeur du compteur kilométrique
- Statut

Données relatives aux services connexes

Les données relatives aux services connexes sont générées dans le cadre de l'approvisionnement du service connexe :

- N/A

Service : Service de gestion de la recharge

Ce service offre aux opérateurs de flotte un moyen complet de gérer et d'optimiser la recharge des véhicules électriques au sein de leur flotte. Un chargeur connecté, installé dans le dépôt du client, envoie les données chaque fois que le chargeur est utilisé.

Données du produit

Le chargeur connecté envoie des données à Volvo Connect.

Données des sessions de charge :

- Heure et date de début et de fin de la session de charge,
- Durée,
- Énergie chargée,
- Données de diagnostic du chargeur,
- Emplacement.

Données relatives à la station de recharge :

- Numéro de série,
- nom de la marque,
- Emplacement,
- État,
- État du connecteur,
- Version du micrologiciel.

Données du client :

- Type de jeton,
- Numéro visible du jeton

Des informations plus détaillées sont disponibles sur le portail de description et de développement des services.

Données relatives aux services connexes

Données relatives aux services connexes générées dans le cadre de la fourniture du service :

- Smart Charging (permet un contrôle à distance de la station de recharge en fonction de différents paramètres) :
 - Informations sur le programme de recharge intelligente,
 - Limite de courant électrique de la station de charge,
 - Limite de puissance électrique de la station de charge,
 - Charging Detailed Record Initiated By.