

## Servicevereinbarung für kartengestütztes I-See von Volvo

Diese Servicevereinbarung für das kartengestützte I-See von Volvo (im Folgenden „**Vereinbarung**“ genannt) gilt für den Dienst (wie im Folgenden definiert), der von der Volvo Truck Corporation, einer nach schwedischem Recht gegründeten Gesellschaft („**VOLVO TRUCKS**“) für die Kunden bereitgestellt wird.

Die zwischen VOLVO TRUCKS und dem Kunden geltende Version dieser Vereinbarung ist die Version, die am Tag der Garantiregistrierung des Fahrzeugs im entsprechenden VOLVO TRUCKS-System für das jeweilige Land gültig ist, in dem das Fahrzeug erstmals zum Betrieb zugelassen wird.

### 1. Gegenstand der Vereinbarung

1.1. Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung und in Anbetracht der Zahlung durch den Kunden erbringt VOLVO TRUCKS die im folgenden Artikel 2 beschriebenen Dienste (der „**Service**“) für das jeweilige Fahrzeug (das „**Fahrzeug**“), für das der Dienst gemäß der Vereinbarung gewählt (gekauft) wurde. Der Service kann entweder im Rahmen des Kaufs oder Leasings des Fahrzeugs erworben werden (in diesem Fall wird er in der Fahrzeugspezifikation aufgeführt) oder separat gemäß dem von VOLVO TRUCKS eingerichteten Bestellverfahren bestellt werden.

1.2. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Vereinbarung bei der Bestellung des Fahrzeugs bzw. der Dienstleistung akzeptiert hat.

### 2. Dienste

2.1. Kartengestützter I-See-Dienst von Volvo

Ausführlichere Beschreibungen der Dienste finden Sie unter <https://www.volvotrucks.com/en/en/news-stories/magazine-online/2019/mar/i-see-map-based.html>.

2.2. VOLVO TRUCKS kann die Bereitstellung des Diensts ändern, um einschlägigen Sicherheitsanforderungen sowie gesetzlichen und behördlichen Anforderungen gerecht zu werden und weitere Funktionen bereitzustellen. Außerdem können Änderungen vorgenommen werden, welche die Qualität und Durchführung des Diensts nicht wesentlich beeinflussen.

### 3. Preis und Zahlung für die Dienste

3.1. Der Kunde zahlt den Preis für den Dienst von Fall zu Fall:

- (i) entweder als Teil des Fahrgestellpreises für das Fahrzeug, wenn dies in der von VOLVO TRUCKS bereitgestellten Fahrzeugspezifikation entsprechend definiert ist, oder
- (ii) als Vorauszahlung für einen Abonnementzeitraum oder
- (iii) monatlich bei Rechnungserhalt.

3.2. Der Preis (sofern nicht im Fahrgestellpreis enthalten) ergibt sich aus der jeweiligen Preisliste von VOLVO TRUCKS.

3.3. Alle Zahlungen, die der Kunde im Rahmen der Vereinbarung zu leisten hat, sind in voller Höhe ohne Aufrechnung, Einschränkung oder Bedingung und ohne Abzug für oder wegen einer Gegenforderung an VOLVO TRUCKS oder ein anderes Unternehmen, das zur AB Volvo Group gehört, zu leisten, jeweils nach Ermessen von VOLVO TRUCKS.

3.4. Wenn ein im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlender Betrag nicht bei Fälligkeit gezahlt wird, wird dieser Betrag unbeschadet der anderen Rechte von VOLVO TRUCKS aus der Vereinbarung

ab Fälligkeitsdatum bis zur vollständigen Zahlung vor und nach einem Urteil mit dem 3-Monats-Zinssatz der Stockholm Interbank (STIBOR) verzinst.

#### 4. Spezielle Bestimmungen für Abonnements mit festgelegten Zeiträumen

4.1. Wenn Dienst Service im Fahrgestellpreis des Fahrzeugs enthalten ist, beträgt die Laufzeit des Dienstes 5 Jahre ab dem Datum der Garantiregistrierung des Fahrzeugs im entsprechenden VOLVO TRUCKS-System.

4.2. Wenn für den Dienst eine Vorauszahlung für ein Abonnement vereinbart wurde, gelten die folgenden Bestimmungen:

(i) Der Vorauszahlungszeitraum wird in der Spezifikation des Fahrzeugs oder anderweitig von VOLVO TRUCKS beim Kauf des Dienstes festgelegt.

(ii) Die Laufzeit des Abonnements beginnt automatisch, wenn das Fahrzeug in Betrieb genommen wird.

(iii) Während des vorausbezahlten Abonnementzeitraums erfolgt keine Rückerstattung, wenn der Kunde den Dienst storniert.

(iv) [ALTERNATIVE 1: Nach Ablauf des Vorauszahlungszeitraums wird das Vorauszahlungsabonnement automatisch auf ein monatliches Abonnement umgestellt und gemäß Artikel 3 monatlich abgerechnet] [ALTERNATIVE 2: Wenn die Laufzeit des Vorauszahlungsabonnements abgelaufen ist, endet dieser Vertrag automatisch.]

(v) Das Vorstehende berührt jedoch nicht die Verpflichtung von VOLVO TRUCKS, eine Erstattung gemäß folgendem Artikel **Error! Reference source not found.** zu leisten.

4.3 Während eines befristeten Zeitraums werden dem Kunden keine Abonnementgebühren für das Fahrzeug in Rechnung gestellt.

#### 5. Informationssysteme

5.1. Der Kunde weiß, dass Volvo-Fahrzeuge, die von einem Unternehmen der Volvo-Gruppe hergestellt, geliefert oder vermarktet werden, mit einzelnen oder mehreren Systemen ausgestattet sind, die Fahrzeugdaten erfassen und speichern (die „**Informationssysteme**“). Zu diesen Daten zählen u. a. Zustand und Funktion des Fahrzeugs sowie Daten zum Fahrzeugbetrieb (insgesamt die „**Fahrzeugdaten**“). Der Kunde verpflichtet sich, den Betrieb der Informationssysteme nicht zu stören.

5.2. Unbeschadet einer Kündigung oder eines Ablaufs dieses Vertrags gewährt der Kunde VOLVO TRUCKS die folgenden Rechte: (i) jederzeitiger Zugriff auf die Informationssysteme (einschließlich Fernzugriff), (ii) Erfassung der Fahrzeugdaten, (iii) Speichern der Fahrzeugdaten auf Systemen der Volvo Group, (iv) Nutzung der Fahrzeugdaten zur Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden sowie für eigene interne und sonstige angemessene Geschäftszwecke und (v) Weitergabe der Fahrzeugdaten innerhalb der Volvo Group und an ausgewählte Dritte.

5.3. Der Kunde muss sicherstellen, dass jeder Fahrer und jede andere vom Kunden zum Betrieb des Fahrzeugs autorisierte Person: (i) weiß, dass ggf. personenbezogene Daten von VOLVO TRUCKS erfasst, gespeichert, genutzt, weitergegeben oder anderweitig verarbeitet werden, und (ii) mittels Kopie über die einschlägige Volvo Group-Datenschutzerklärung informiert wird (verfügbar unter <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).

5.4. Der Kunde verpflichtet sich, VOLVO TRUCKS schriftlich zu benachrichtigen, wenn er das Fahrzeug verkauft oder anderweitig an eine dritte Partei überträgt.

#### 6. Datenmanagement-Vertrag

6.1. Der Kunde erkennt an, dass die als Anhang 1 angefügte Datenmanagement-Vereinbarung (verfügbar auf der Website <http://tsadp.volvotrucks.com/>) wesentlicher Bestandteil dieser Vereinbarung

ist. Er stimmt zu, dass die Bestimmungen jener Vereinbarung für jegliche Datenverarbeitung im Rahmen dieser Vereinbarung gelten.

## **7. Laufzeit und Kündigung**

7.1. Die Laufzeit dieser Vereinbarung beginnt zum Datum der Inbetriebnahme des Fahrzeugs, der Aktivierung des Diensts oder dem Datum der Garantieregistrierung des Fahrzeugs im entsprechenden System von VOLVO TRUCKS (je nachdem, welche Bedingung zuerst eintritt).

7.2. Die Vereinbarung bleibt während des jeweiligen Zeitraums, für den eine feste Laufzeit vereinbart wurde, in Kraft und kann andernfalls entweder von VOLVO TRUCKS oder dem Kunden unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten gegenüber der anderen Partei gekündigt werden. Die Vereinbarung endet am Ende des Kalendermonats, in dem die Kündigung erfolgt ist.

7.3. Der Vertrag endet automatisch, wenn der Kunde das Eigentum am Fahrzeug einem Dritten überträgt.

7.4. VOLVO TRUCKS kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Kunde gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt oder in Konkurs geht, zahlungsunfähig wird, einen Vergleichsplan mit seinen Gläubigern vereinbart oder anderweitige Abreden trifft oder in Situationen gerät, die eine vergleichbare Wirkung haben.

7.5. Zahlt der Kunde einen im Rahmen dieser Vereinbarung fälligen Betrag nicht, stellt dies einen Verstoß gegen wesentliche Vereinbarungspflichten dar und berechtigt VOLVO TRUCKS, diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

7.6. Wenn dieser Vertrag abläuft oder gekündigt wird, gilt nach Ablauf oder Kündigung Folgendes:

(i) Die Kündigung des Vertrags lässt – ungeachtet des Grundes dieser Kündigung – die Rechte, Pflichten und die Haftung des Kunden und von VOLVO TRUCKS, soweit sie vor der Kündigung entstanden sind, unberührt. Die Bedingungen, die ausdrücklich oder konkludent auch nach einer Kündigung des Vertrags fortgelten, bleiben ungeachtet der Kündigung in Kraft.

(ii) Bei Kündigung des Vertrags hat der Kunde ungeachtet des Kündigungsgrundes keinen Anspruch auf Rückerstattung von im Rahmen dieses Vertrags gezahlten Beträgen und ist zudem verpflichtet, alle im Rahmen dieses Vertrags aufgelaufenen fälligen Beträge unverzüglich an VOLVO TRUCKS zu zahlen.

(iii) VOLVO TRUCKS wird dem Kunden jedoch bei einem Vorauszahlungsvertrag für einen festgelegten Zeitraum eine Erstattung zahlen, wenn VOLVO TRUCKS in diesem Zeitraum den Leistungsumfang der Dienste erheblich reduziert. Die Erstattung erfolgt in diesem Fall proportional zum Umfang der Nutzungseinschränkung für die Dienste über die verbleibende Laufzeit. Andere Entschädigungen für den Kunden – Kosten, Aufwendungen, Schadenersatz für entgangenes Geschäft und Schadenersatz für entgangenen Gewinn – sind ausgeschlossen.

## **8. Allgemeine Vertragspflichten des Kunden**

8.1. Der Kunde muss sicherstellen, dass alle Mitarbeiter und anderen Personen, die das Fahrzeug fahren oder die Dienste nutzen, diesen Vertrag sowie in den Nutzungsbedingungen der betreffenden

Dienste und in den Benutzerhandbüchern von VOLVO TRUCKS in Bezug auf die Dienste enthaltene Anweisungen und Empfehlungen befolgen.

8.2. Der Kunde garantiert, dass er Fahrzeugeigentümer oder anderweitig berechtigt ist, über das Fahrzeug zu verfügen.

8.3. Die Dienste werden nur dann von VOLVO TRUCKS für das Fahrzeug bereitgestellt, wenn die Zahlung für den Dienst gemäß diesem Vertrag bei VOLVO TRUCKS eingegangen ist und der Kunde alle für die Nutzung der Dienste erforderlichen Geräte und die Software erworben hat.

## **9. Haftungsbeschränkung**

9.1. Die folgenden Bestimmungen dieses Artikels spiegeln den Vereinbarungsumfang und den Preis für die Dienste wider.

9.2. Die maximale Gesamthaftung von VOLVO TRUCKS aus diesem Vertrag für Ansprüche, die in einem Kalenderquartal entstehen (ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit, Verstoß gegen Rechtspflichten, Erstattungspflichten oder anderweitig), überschreitet nicht 100 % der im betreffenden Kalenderquartal auf Basis dieses Vertrags gezahlten Summe.

9.3. VOLVO TRUCKS haftet nicht (weder aus Vertrag oder Gesetz noch wegen unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit, Verstoß gegen gesetzliche Pflichten oder anderweitig) für entgangene Gewinne, entgangene Geschäftstätigkeit sowie für Verwaltungsaufwand in Form von Zeit oder Kosten für die Rekonstruktion oder Wiederherstellung von Daten, unabhängig davon, ob der Schaden direkt oder indirekt verursacht wurde und ob VOLVO TRUCKS die Möglichkeit solcher Schäden bekannt war. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für Folgeschäden und indirekte Schäden.

9.4. VOLVO TRUCKS schließt hiermit im vollen gesetzlich zulässigen Umfang alle Bestimmungen, Garantien und Abreden ausdrücklicher (sofern nicht in diesem Vertrag festgelegt) oder impliziter Natur bzw. aus Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig aus, die dem Kunden ohne einen solchen Ausschluss zustehen könnten.

## **10. Höhere Gewalt**

10.1. VOLVO TRUCKS haftet gegenüber dem Kunden nicht für Fehler oder Verzögerungen bei der Vereinbarungserfüllung oder deren Folgen, wenn diese auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von VOLVO TRUCKS liegen, einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – externe Dienstleister (z. B. Mobilfunknetzbetreiber), höhere Gewalt, Krieg, Arbeitskämpfe, Proteste, Brände, Stürme, Explosionen, terroristische Handlungen und nationale Notstände. VOLVO TRUCKS ist in diesem Fall berechtigt, eine angemessene Fristverlängerung zu verlangen, um Gelegenheit zu erhalten, die Vereinbarungspflichten zu erfüllen.

## **11. Hinweise**

Der Kunde wird von Volvo entweder durch eine Nachricht in Volvo Connect oder über die bei Volvo registrierte E-Mail- bzw. Postadresse des Kunden informiert. Volvo kann die Mitteilungen auch über einen Vertragshändler versenden. Mitteilungen an Volvo sind entweder an die von Volvo bei der Bereitstellung des Diensts angegebene Adresse oder an die unter [volvoconnect.com/support](http://volvoconnect.com/support) angegebene Supportadresse für den Markt, in dem der Kunde tätig ist, zu senden.

## **12. Verschiedenes**

12.1. Die Erfüllung der Vereinbarungspflichten von VOLVO TRUCKS ist nicht termingebunden.

12.2. Wenn eine Bestimmung oder ein Teil dieses Vertrags von einem Gericht, einer Verwaltungsbehörde oder einer anderen zuständigen Behörde als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar beurteilt wird, wird die betreffende Bestimmung im erforderlichen Umfang aus dem Vertrag gelöst und unwirksam, sodass der Sinngehalt der übrigen Bestimmungen bzw. des Vertrags insgesamt

möglichst unverändert bleibt und die betreffenden Bestimmungen dieses Vertrags in vollem Umfang in Kraft bleiben können.

12.3. Übt VOLVO TRUCKS ein Recht, eine Befugnis oder einen Rechtsbehelf nicht oder verspätet aus, ist dies nicht als Verzicht auf geeignete Rechtsmittel anzusehen. Eine nur teilweise Ausübung eines Recht, einer Befugnis oder eines Rechtsbehelfs schließt die vollumfängliche Durchsetzung zu einem späteren Zeitpunkt nicht aus.

12.4. VOLVO TRUCKS kann die Bestimmungen dieses Vertrags mit einer Ankündigungsfrist von drei Monaten dem Kunden gegenüber ändern oder ergänzen.

12.5. Der Vertrag gilt für den Kunden persönlich. Er darf seine Rechte und Pflichten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von VOLVO TRUCKS nicht abtreten, delegieren, lizenzieren, treuhänderisch verwalten oder per Nebenvertrag übertragen.

12.6. Der Vertrag enthält alle Bestimmungen, die VOLVO TRUCKS und der Kunde in Bezug auf die Dienste vereinbart haben. Er ersetzt alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Zusicherungen und Absprachen zwischen den Parteien in Bezug auf diese Dienste.

### **13. Einschlägiges Recht und Streitfallbeilegung**

13.1. Dieser Vertrag unterliegt schwedischem Recht und ist nach diesem auszulegen, ungeachtet der Kollisionsregeln.

13.2. Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, werden ebenso wie Vereinbarungsverstöße, Kündigung oder Ungültigkeit der Vereinbarung zunächst einer Mediation zugeführt, die den Regeln des Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce folgt, sofern keine Partei widerspricht. Widerspricht eine der Parteien der Mediation oder wird die Mediation beendet, wird der Streit endgültig durch ein Schiedsverfahren gemäß den Regeln des Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce beigelegt. Das Schiedsverfahren findet in englischer Sprache statt. Schiedsort ist Göteborg, Schweden. VOLVO TRUCKS ist jedoch nach eigenem Ermessen berechtigt, bei Fragen zu Rechten an gewerblichem Eigentum – z. B. Patente, Marken und Geschäftsgeheimnisse – nationale Gerichte anzurufen.